



Derfor får du blå skærm i windows

STOP CODE.

Randi Mortensen | Zyberdata.dk | 29. september 2022

Indhold

Stop code: Derfor får du blå skærm i Windows2



.....2

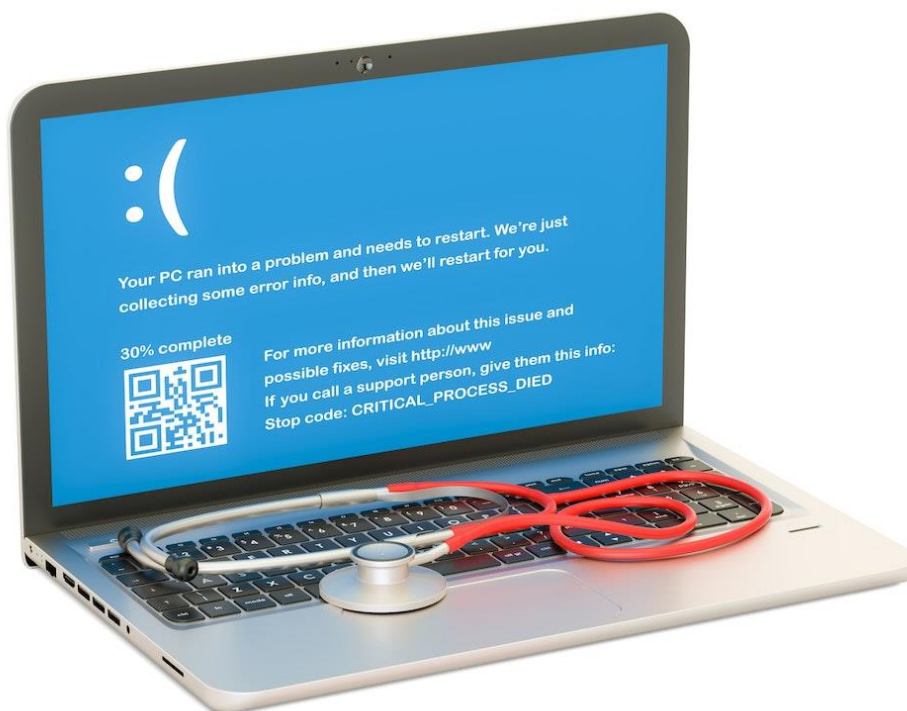
De fleste Windows-brugere har på et eller andet tidspunkt mødt en blå skærm i Windows med teksten "Stop code". Men hvorfor ser du skærmen, og hvad kan du selv gøre ved det?2

Hvorfor får jeg stop code når jeg opdaterer Windows?3

Derfor ser du den blå fejlskærm.....3

Det kan du selv gøre ved blå skærm 4

Stop code: Derfor får du blå skærm i Windows



Har du også prøvet at få blå skærm i Windows? Vi kigger nærmere på problemet - og på de stopcodes, du kan møde.

DE FLESTE WINDOWS-BRUGERE HAR PÅ ET ELLER ANDET TIDSPUNKT MØDT EN BLÅ SKÆRM I WINDOWS MED TEKSTEN "STOP CODE". MEN HVORFOR SER DU SKÆRMEN, OG HVAD KAN DU SELV GØRE VED DET?

Den blå fejlskærm i Windows - også kaldet BSOD eller Blue Screen of Death - er lige så velkendt for de fleste som det firefarvede Windows-flag.

I Windows 10 er det heldigvis blevet mere sjældent, at du møder den famøse fejlskærm, men det kan desværre stadig forekomme.

HVORFOR FÅR JEG STOP CODE NÅR JEG OPDATERER WINDOWS?

Teksten på den blå fejlskærm rummer en teknisk beskrivelse og viser ordene "Stop code", som er en kode, som kan hjælpe med at identificere problemet, hvis du fx vil kontakte support eller finde en mulig løsning på nettet.

Problemet med fejlbeskeden under opdatering til Windows 10 1903 har vist sig at være antivirusprogrammet Panda Dome.

Løsningen er dog ganske simpel - du skal blot fjerne Panda Dome, installere Windows-opdateringen og derefter installere Panda Dome igen.

DERFOR SER DU DEN BLÅ FEJLSKÆRM

Desværre findes der ikke én endegyldig forklaring på, at du møder den blå skærm på din pc.

Skærmen dækker over et utal af problemer, som Windows ikke har kunnet løse, hvorfor en genstart af pc'en er nødvendig. Nogle gange kan den omtalte stop code give dig en indikation.

Problemerne *kan* fx være:

- En vigtig Windows- eller programfil kan ikke åbnes
- Harddisken er slidt op
- En elektronisk komponent er gået i stykker
- Støv kan blokere for kølingen, så pc'en bliver for varm
- Problemer med en driver til noget af dit udstyr



Your PC ran into a problem and needs to restart. We're just collecting some error info, and then we'll restart for you.

25% complete



For more information about this issue and possible fixes, visit
<http://windows.com/stopcode>

If you call a support person, give them this info:
Stop code: CRITICAL_PROCESS_DIED

STOP CODE

Når din pc giver dig en blå skærm og genstarter, kan du ofte finde frem til problemet ved at tjekke op på den stop code, der står på den blå skærm.

DET KAN DU SELV GØRE VED BLÅ SKÆRM

Hvis du ser en beskrivende tekst (stop code) på den blå skærm, kan du prøve at lave en Google-søgning på teksten.

I eksemplet herover står der "Critical Process Died" - det betyder, at en kørende Windows-komponent er stoppet med at fungere.

I de fleste tilfælde vil en genstart af computeren kunne løse problemet.

Bliver du ved at få samme besked eller stop code efter gentagne genstarter, vil Windows normalt åbne en gendannelsesmenu, hvor du kan vælge at reparere opstarten eller gendanne Windows til et tidspunkt, hvor pc'en fungerede korrekt.

Hvis du stadig får fejlbeskeden, selv efter du har gendannet eller geninstalleret Windows, er der med stor sandsynlighed en defekt komponent i din pc, som skal skiftes.