

Slemme problemer i Windows 10 – og løsningerne

**WINDOWS 10 ER IKKE ET FÆRDIGSAMLET
STYRESYSTEM, MEN UDVIDES KONSTANT MED
OPGRADERINGER OG OPDATERINGER. DATATID
TECHLIFE LØSER SYV UDBREDTE, IRRITERENDE FEJL**

Randi | Zyberdata | 10-02-2019

1 Fall Creators Update vil ikke installere

Problem: Mange oplever, at Windows Update vender tilbage med besked om, at opdateringen til Fall Creators Update (version 1709) er mislykket.

Løsning: Tjek pladsen på harddisken. 64-bit-versionen af Fall Creators Update fylder 4 GB, men systemet skal bruge ekstra plads at arbejde på. Frakobl alle eksterne enheder, så kun mus og tastatur (og skærm) er forbundet til computeren.

Slå tredjepartssikkerhedssoftware fra, og kørs Windows Update op til flere gange for at få alle opdateringer med. Blandt andet til hardware og tredjepartsdrivere. Driller det stadig, har Microsoft en liste over kendte fejlkoder og en vejledning her: <https://support.microsoft.com/da-dk/help/10164/fix-windows-update-errors>.



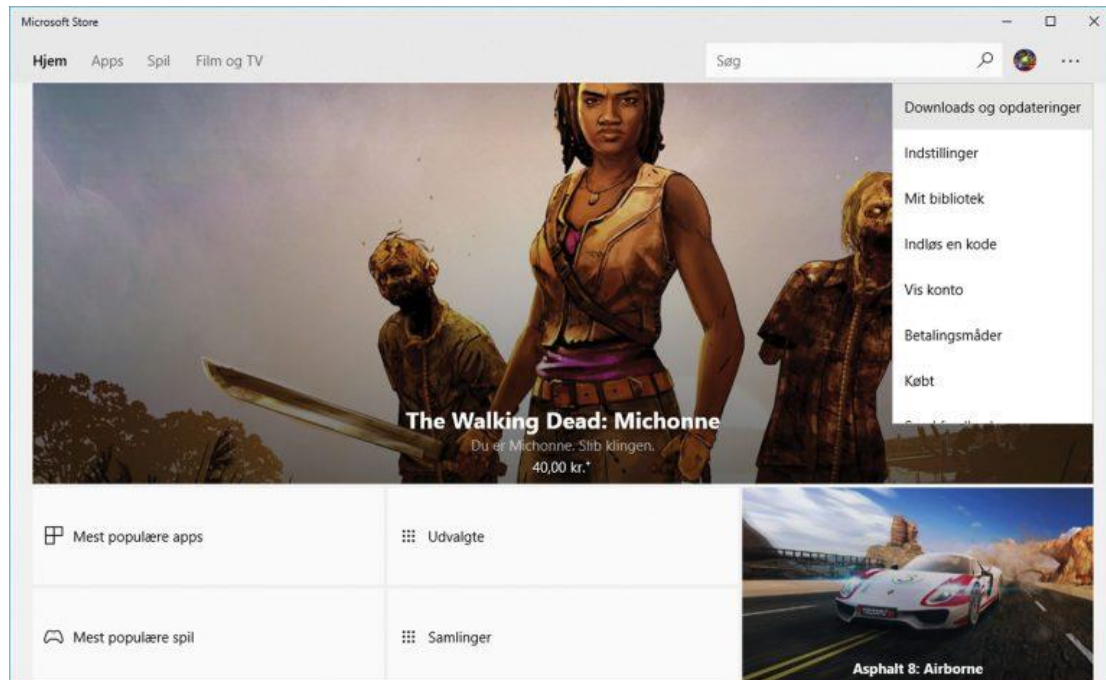
2 Appen Mail og Kalender virker ikke

Problem: Apps som Billeder og Mail og Kalender har givet nogle brugere problemer. Blandt andet i form af manglende synkronisering, nedbrud og indlæsning af nye mails.

Løsning: Begynd med at søge efter opdateringer i Windows Update. Opdater derefter den enkelte app i Windows Store. Klik på tre prikker oppe i højre hjørne, og vælg "Downloads og opdateringer".

En anden mulighed er mediegenoprettelsesværktøjet eller opdateringsassistenten, som

hentes på microsoft.com/da-dk/software-download/windows10 eller app-reparationsværkøjet, som findes på http://aka.ms/diag_apps10. Er den helt gal, så nulstil appen under Start > Indstillinger > Apps > Mail og Kalender. Vælg Avancerede indstillinger > Nulstil.

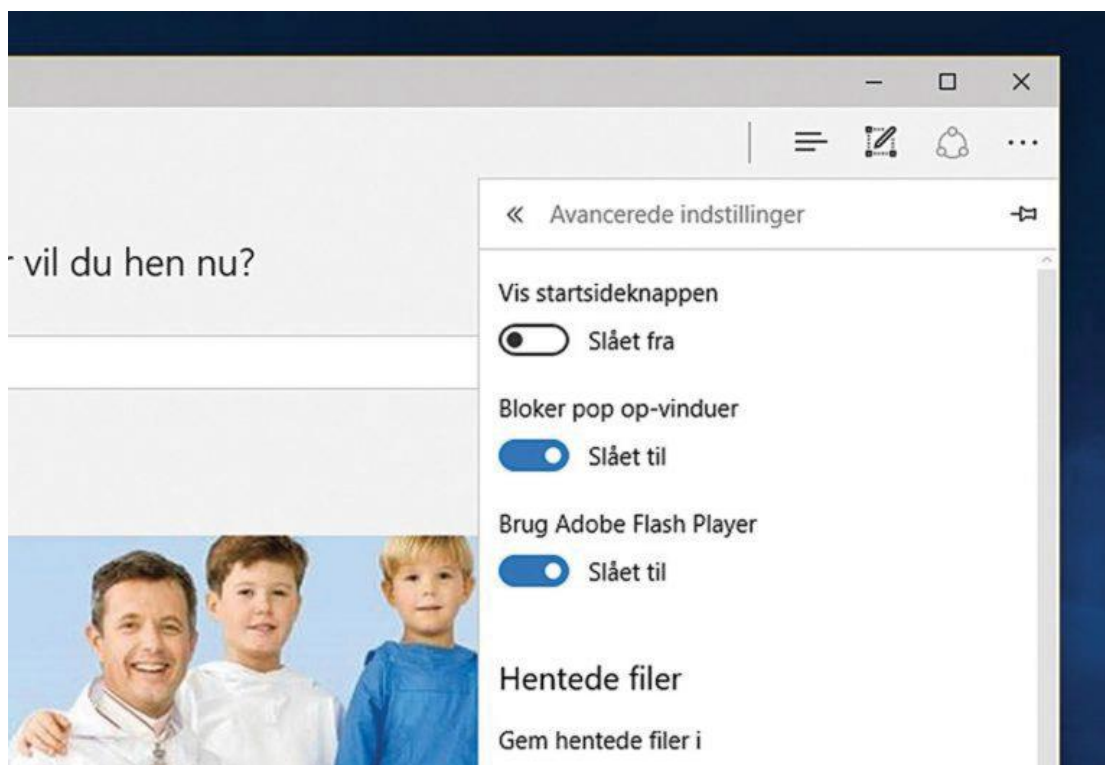


3 Lyden er forsvundet

Problem: Selv om problemet ikke er nær så udbredt længere, er det stadig irriterende, at lyden forsvinder ved brug af bestemte apps og programmer.

Løsning: Klik på "Lyd" fra Kontrolpanel > Hardware og lyd. Vælg den relevante enhed, og angiv standarden fra rullemenuen nederst i vinduet. Vælg enheden igen, og klik på knappen "Egenskaber". Deaktiver alle lydeffekter under fanen "Udvidelser".

Tjek også i Enhedshåndtering, at driverne til din enhed er opdaterede, eller gå ind på producentens hjemmeside for at hente drivere. Virker det ikke, så afinstaller lydkortets driver, genstart, og opdater det inde fra Enhedshåndtering. Vælg at søge på internettet fremfor lokalt på computeren.



4 Startmenu og kontekstmenuer vil ikke åbne

Problem: Forskellige menuer og genveje er holdt op med at virke efter diverse Windows 10-opdateringer. Det kan være Startmenuen, eller at du ikke har adgang til kontekstmenuer og Handlingscenteret.

Løsning: Åbn indstillingerne ved at klikke på tasterne Windows + i. Klik på "Opdatering og sikkerhed". Bliv ved med at søge efter opdateringer, og genstart, når du bliver bedt om det. På nettet har brugere med succes fundet fejlsens rod ved hjælp af Windows PowerShell, som styrer adskillige funktioner i Windows. En læser har gjort opmærksom på programmet ShellExView fra NirSoft, som giver et godt overblik over, hvad der foregår.

Du finder det på: nirsoft.net/utills/shexview.html. Kør det som administrator, vælg "Options > Filter by Extension Type > Context Menu". Vælg programmerne, som er markeret med lyserød og klik på den røde kugle for at slå dem fra. Klik igen på "Options" og vælg "Restart Explorer". Fortsæt indtil Start- og kontekstmenuerne fungerer, som de skal.

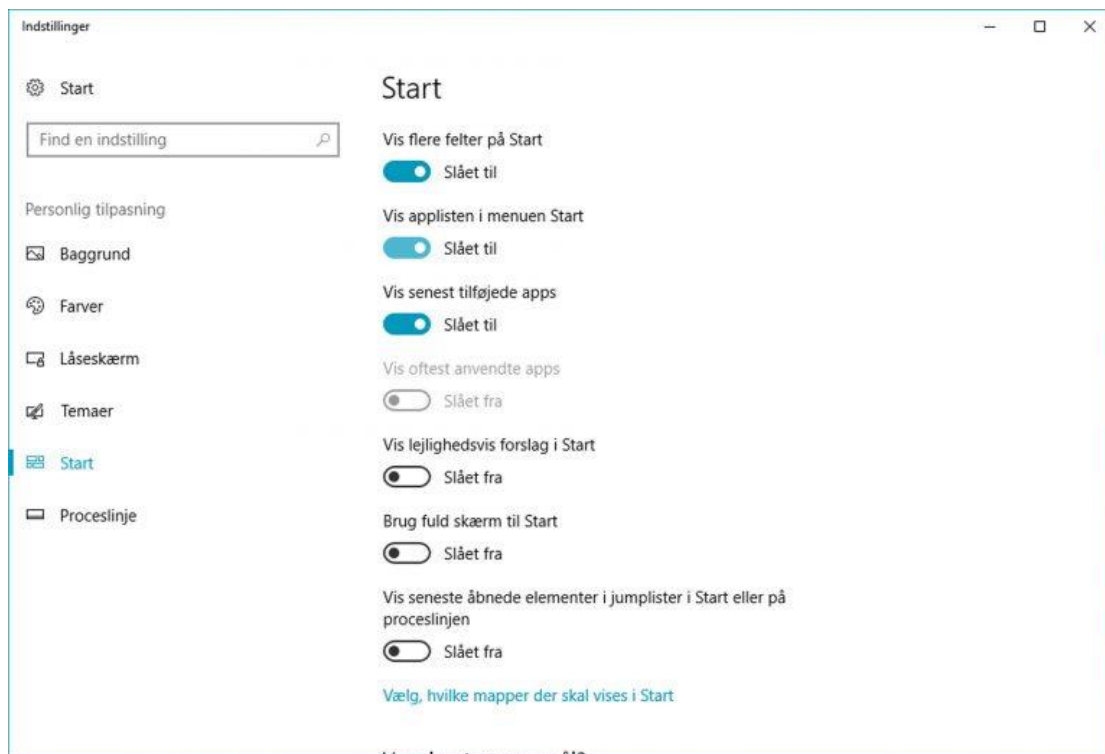
| Extension... | Disabled | Type | Description | Version | Product Name | Company | My Computer | Desktop | Contr |
|------------------|----------|--------------|---------------------|----------------------|-------------------|------------------|-------------|---------|-------|
| | No | Context Menu | Client Side Cac... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| .contact shel... | No | Context Menu | Microsoft (R) ... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| .group shell ... | No | Context Menu | Microsoft (R) ... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| AccExt Class | No | Context Menu | Core Sync | 2.4.3.114 | CoreSync | | No | No | No |
| CompatCon... | No | Context Menu | Udvidelsesbilib... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Compressed... | No | Context Menu | ZIP-komprime... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| ContextMen... | No | Context Menu | Dropbox Shell ... | 1.0.19.0 | Dropbox | Dropbox, Inc. | No | No | No |
| Copy as Pat... | No | Context Menu | DII-fil med fæll... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| CryptPKO Cl... | No | Context Menu | Crypto Shell Ex... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Enhanced St... | No | Context Menu | Shell-udvidels... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| EPP | No | Context Menu | Microsoft Secu... | 4.12.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| FileSyncEx | No | Context Menu | Microsoft One... | 17.3.7290.1212 | Microsoft One... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Include in Li... | No | Context Menu | DII-fil med fæll... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Internet Sho... | No | Context Menu | Internetbrowser | 11.00.16299.15 (...) | Internet Explorer | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Library Fold... | No | Context Menu | DII-fil med fæll... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| MBAMShiEx... | No | Context Menu | Malwarebytes | 3.0.0.26 | Malwarebytes | | No | No | No |
| Microsoft O... | No | Context Menu | OLE DB Core S... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Microsoft Se... | No | Context Menu | DII-fil med fæll... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Microsoft W... | No | Context Menu | Mappen Wind... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| New Menu ... | No | Context Menu | DII-fil med fæll... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Open Contai... | No | Context Menu | DII-fil med fæll... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Open With ... | No | Context Menu | DII-fil med fæll... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| OpenSearch ... | No | Context Menu | DII-fil med fæll... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Pin To Start ... | No | Context Menu | Appresolver | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Play To menu | No | Context Menu | Menuen Enhe... | 12.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |
| Recover D... | No | Context Menu | Compressed... | 10.0.16299.15 (...) | Microsoft® Wi... | Microsoft Cor... | No | No | No |

39 item(s), 1 Selected

5 Ikoner mangler eller indlæses ikke korrekt

Problem: Problemet opstår ofte mellem flere opdateringer og får fliserne og ikonerne i Startmenuen til at se underlige ud. Nogle gange mangler de helt.

Løsning: Når hverken opdateringer eller fejlfindingsværktøjer hjælper, åbner du Jobliste. For eksempel ved at trykke på tasterne ctrl + alt + del. Vælg fanen "Processer", og find posten "Windows Stifinder". Højreklik, og vælg "Genstart". Du kan også lave en systemgendannelse ved at vælge Filer > Opret ny opgave og skrive "rstrui" i søgefeltet. Brug den dato, hvor systemet fungerede. Du mister ingen data ved denne metode. En anden metode er at højreklikke på Skrivebordet og vælge "Personlige indstillinger" fra kontekstmenuen. Slå alle skydere fra under punktet "Start", genstart og slå til igen.

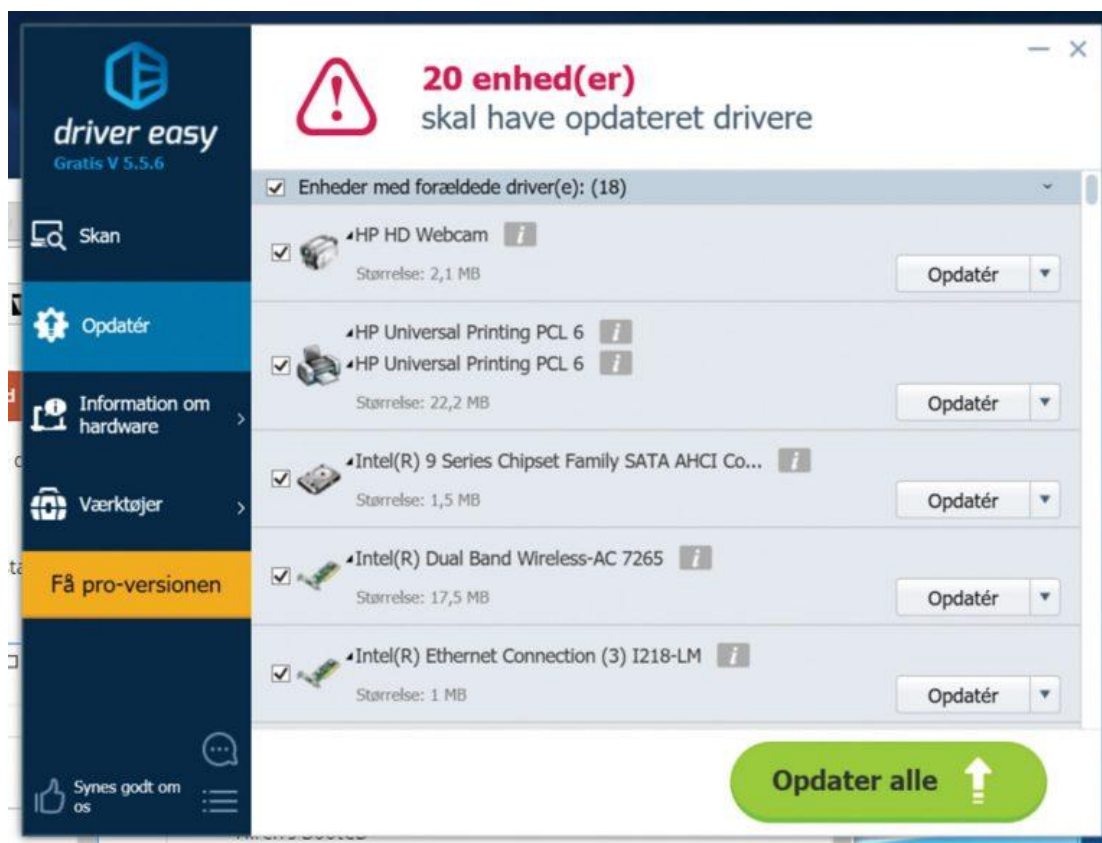


6 Fejlmeddelelse: Bad_pool_header

Problem: Brugere har oplevet den såkaldte "Blue Screen of Death", hvor Windows stopper og genstarter. Ofte med beskrivelsen "Bad Pool Header", hvilket antyder, at der er problemer med allokering af hukommelsen.

Løsning: Slå eventuelle tredjeparts-antivirusprogrammer fra. Kobl alle enheder fra, sæt dem til én ad gangen, og genstart hver gang, indtil den blå skærm dukker op. Opdater den problematiske enhed. Du kan også køre pc'en en tur igennem med det gratis program Driver Easy og opdatere drivere, som programmet angiver, at du mangler.

En anden fejlmulighed er strømforbruget. Åbn Kontrolpanel > Hardware og lyd > Strømstyring. Vælg punktet "Vælg, hvad tænd/sluk-knapperne gør", derefter "Rediger indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket". Du får nu adgang til at fjerne markeringen ved hurtig start. Sidste mulighed er en genoprettelse, som du finder under Indstillinger > Opdatering og sikkerhed > Genoprettelse.



7 Bluetooth slås fra og vil ikke forbinde

Problem: Efter installation af Windows 10 og efterfølgende opdateringer har brugere oplevet, at trådløse enheder bliver slået fra, og at de ikke har adgang til skyderen, som slår Bluetooth til.

Løsning: Åbn Indstillinger > Opdatering og sikkerhed > Fejlfinding. Følg vejledningen, og genstart. Forbliver enheden uvirksom, så tjek i Enhedshåndtering, at den er opdateret. Klik på posten "Bluetooth", vælg enheder, højreklik og opdater. Er skyderen, som slår Bluetooth til, forsvundet fra vinduet "Bluetooth og andre enheder", så tjek for opdateringer via producentens hjemmeside eller slå enheden fra og til i Enhedshåndtering. Højreklik, og vælg "Deaktiver enhed" – derefter "Aktivér enhed".

Virker det stadig ikke, så tryk på tasterne Windows + R, og skriv "services.msc" i søgefeltet. Find enheden i vinduet "Tjenester". Højreklik, og vælg "Start", derefter "Egenskaber", og sæt start-indstillingen under fanen "Generelt" til "Automatisk". Er der intet, som virker, har enkelte brugere haft held med at trække alle ledninger, inklusive strømkablet, ud af computeren, vente 10 minutter, koble alt til og genstarte.

